

### Aviso de Privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”) **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** se compromete a proteger y salvaguardar sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

#### Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.**, ubicada en las siguientes direcciones:

**RFC: CCA970505DD2**

**RAZON SOCIAL: CORPORACION CASTAÑEDA, S.C.**

UNIDAD DE NEGOCIO	DIRECCIÓN
<b>NUEVO LAREDO, TAMAULIPAS</b>	AV. CESAR LOPEZ DE LARA No. 3600, COL JARDIN, C.P. 88260
<b>GUADALAJARA</b>	AV. ESPAÑA No.1679, COL. MODERNA, C.P. 44190
	OFICINA AEROPUERTO AVE. AGENTES ADUANALES LOCALES 16,17 y 18, C.P. 45640
<b>APODACA, NUEVO LEON</b>	MADERO No. 330, CENTRO C.P. 66600
<b>SAN LUIS POTOSI, S.L.P.</b>	AVE. CENTRAL # 104, COL. PARQUE LOGISTICO, C.P. 78395
<b>MANZANILLO, COLIMA</b>	AVE. AUDIENCIA No. 48 INT. B-55 COL. SALAGUA, C.P. 28869

Pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad para el tratamiento de sus datos personales y/o de su representada, así como los medios por los cuales usted puede ejercer el derecho de aclaración, rectificación, cancelación y oposición.

#### Datos personales a tratar por **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.**

##### ¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** por escrito, vía telefónica, internet y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: Nombre (s), Apellidos, Genero, Identificación oficial, Comprobante de domicilio, Teléfono, Correo Electrónico, Razón Social y RFC personal o de la empresa así como de los representantes legales o administradores ; sin que ninguna de esta información sea considerada como Datos Sensibles en los términos señalados en la Fracción VI del Artículo 3º de la Ley.

## FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- **Si es Usted un usuario de nuestros servicios:** para registrarlo en los servicios en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información relacionada con el servicio, responder sus dudas o comentarios, creación y administración de su cuenta acceso a procesos de pago y de eliminación o corrección de datos por mencionar algunos.
- **Si usted es un prestador de servicios profesionales:** registrarlo como prestador de servicios y/o asociado, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tenga o llegue a tener, realizar pagos y llevar a cabo la facturación y para el cumplimiento de las relaciones contractuales, en este caso solo podrán ser usados para el cumplimiento de dicha relación y a sea como concesionario y/o franquiciatario.
- **Si usted es un asociado comercial:** para cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegue a tener, hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, fines estadísticos, fines comerciales, fines administrativos, generar horarios de servicios, intercambio de datos de usuarios para la prestación de los servicios, intercambiar información necesaria para atender un determinado servicio, generar métricas de servicio, hacer reportes a las autoridades relativas a posibles experiencias adversas con alguna práctica.

Los datos sensibles relacionados con su método de pago como cuentas bancarias y números de tarjeta serán responsabilidad del tercero prestador de servicios que maneja las transacciones en línea. **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** no se hace responsable de malos manejos de información bancaria en posesión de terceros.

### Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** tratará sus datos personales necesarios para finalidades secundarias relacionadas con la mejora y fomento del sitio, así como fines publicitarios y mercadológicos, estímulos y reconocimientos a clientes en campañas publicitarias, datos de recomendaciones de terceros por mencionar algunos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo: [denuncia@acastaneda.com](mailto:denuncia@acastaneda.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### Transferencias

¿Con quién compartimos su información?

**CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar en los objetivos de **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** y para el manejo y administración de los datos personales que recaba de forma personal o por cualquier otro medio distinto, por lo que **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios-objetivo.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales bajo las restricciones descritas en el párrafo anterior si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Los datos personales que usted proporcione a **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** Las ligas en el sitio web o cualquier sitio web no son responsabilidad de **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.**, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

Podremos compartir sus datos con las siguientes entidades:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Requiere consentimiento
Equipo <b>CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.</b>	Para el cumplimiento de las actividades propias del sitio.	NO
Terceros, asociados al equipo <b>CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.</b>	Traspaso de su información de usuario únicamente a compañías socios comerciales de <b>CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.</b>	SI
Prestadores de servicios	Para el cumplimiento de la actividad principal, mediante proveedores terceros.	NO
Terceros proveedores de servicios de consultoría	Necesario para realizar estudios de mercadeo y publicidad.	SI
Entidades financieras	En su caso para realizar el cobro de los servicios con cargo a su tarjeta.	SI
Secretaría de Hacienda	En su caso para la elaboración de la factura correspondiente.	NO
Autoridades Judiciales	Por orden de una autoridad competente.	NO

**¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

**CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

**Enlaces desde nuestro sitio web**

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a **"CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C."**. **"CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C."** no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y

Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

### Protección de sus datos personales

Continuamente, adoptamos y actualizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger sus Datos Personales e impedir la destrucción, modificación o el acceso no autorizado. No obstante, ningún mecanismo de transmisión de datos por Internet o de almacenamiento de datos electrónicos es seguro al 100 %. Por consiguiente, no podemos garantizar ni la total seguridad de los datos que usted nos transmite ni la de sus Datos Personales que almacenamos.

### Uso de Cookies

Le informamos que en nuestro sitio utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo de información, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores de IP, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

### Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** a la dirección electrónica: [denuncia@acastaneda.com](mailto:denuncia@acastaneda.com)

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.**, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud a [denuncia@acastaneda.com](mailto:denuncia@acastaneda.com); Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

### Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá acceder, limitar ó rectificar el uso o divulgación de sus datos personales y los detalles del tratamiento de los mismos, así como modificarlos en caso de inexactitud o cuando considere que están siendo usados fuera de las finalidades que se enumeran aquí, esto enviando su solicitud a **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** a la dirección: [denuncia@acastaneda.com](mailto:denuncia@acastaneda.com)

En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de **CORPORACIÓN CASTAÑEDA S.C.** para los efectos solicitados.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de correo electrónico o a través de la liga que se fije en el sitio para dicho efecto.

Fecha de última actualización 07/06/2018.